

Unsere Qualitätspolitik



Unsere Tätigkeiten und Produkte richten sich alle:

- am Kunden
- am Mitarbeiter
- an der Gesellschaft

Diese Orientierung regelt unsere Q – Politik.

1. Unsere Zielsetzung

Mit unserer Q-Politik wird garantiert, dass die Anforderungen unserer Kunden an unsere Produkte und Dienstleistungen ohne Abweichungen jederzeit erfüllt werden.

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, dafür zu sorgen, dass dieser Standard ohne Ausnahmen gehalten wird, und bei Bedarf neuen Forderungen angepasst wird.

Dies verpflichtet unsere Mitarbeiter ihre Aufgaben überlegt und sorgfältig anzugehen und durch eine enge Zusammenarbeit mit allen internen und externen Stellen zu erreichen, dass unsere Produkte und Dienstleistungen unseren eigenen Qualitätsanforderungen entsprechen.

2. Unsere Kunden

Die Grundanforderung unserer Q-Politik ist, die Zufriedenheit und Begeisterung unserer Kunden, unabhängig ob es sich um interne oder externe Kunden handelt, zu erfüllen.

Wir wollen unsere Kunden jederzeit zuverlässig und kompetent bedienen.

Wir wollen die Bedürfnisse und Wünsche unserer Kunden erkennen, analysieren und Ihnen bei der Lösung Ihrer Probleme helfen.

Erstellt: Januar 06 / QM Zimmermann Alois	Freigabe: Januar 06 / GL Andreas Keller, Martin Pfyl
HB.00.004 Q – Politik Rev. 01	Klassifizierung:

3. Unsere Produkte und Dienstleistungen

Die Anforderungen unserer Kunden bestimmen die Eigenschaften und das Angebot unsere Produkte und Dienstleistungen. Diese Forderungen an unsere Produkte und Dienstleistungen werden klar definiert und ohne Abweichungen erfüllt. Die Verfügbarkeit und Lieferbereitschaft wollen wir im Rahmen der Wirtschaftlichkeit hoch halten. Die Rückverfolgbarkeit der Produkte und Dienstleistungen wird bei der Gestaltung unserer Prozesse berücksichtigt.

4. Unsere Leistungen

Unsere Prozesse werden laufend überprüft und verbessert, um auch zukünftigen Bedürfnissen und Forderungen unserer Kunden zu genügen. Unsere Anstrengungen in der Beschaffung, im Verkauf und Marketing, der Ausführung sowie die kommerziellen und technischen Abläufe sind auf unsere Q-Ziele ausgerichtet.

5. Unsere Lieferanten

Wir erwarten einen hohen Leistungsstandard sowie die kontinuierliche Erfüllung der vereinbarten Anforderungen.

Wir erwarten technische Innovationskraft für Neuentwicklungen und Verbesserungen von Produkten sowie eine hohe Effizienz in der Produktion.

Wir erwarten Ihre Verpflichtung zu unserer Qualitätspolitik und den vereinbarten Terminen

Wir erwarten eine Partnerschaftliche Unterstützung in technischen und administrativen Belangen.

6. Unsere Mitarbeiter

Wir fördern unsere Mitarbeiter im Qualitätsdenken.

Unsere Qualitätsgrundsätze sollen von den Mitarbeitern verstanden, getragen, gelebt und weitergegeben werden.

Gut ausgebildete Mitarbeiter und zeitgemässe Technologien helfen uns, eine wirtschaftliche und gewinnbringende Leistung zu erbringen.

Jeder Mitarbeiter ist für die Qualität selbst verantwortlich.

Wir wollen unseren Mitarbeitern ein motivierendes Umfeld geben, geprägt durch eine partnerschaftliche Führung und ein fortschrittliches Sozialsystem.

Jona, Januar 2006

Die Geschäftsleitung der L-TECH AG

Erstellt: Januar 06 / QM Zimmermann Alois	Freigabe: Januar 06 / GL Andreas Keller, Martin Pfyl
HB.00.004 Q – Politik Rev. 01	Klassifizierung: